

CCSN Plan Opérationnel 2021-2022





Rassembler et mobiliser

Des occasions significatives et efficaces pour travailler ensemble.

Priorité	Initiatives pour 2021-2025	Projets de la 1ère année	Chronologie			
			Q1	Q2	Q3	Q4
Approfondir notre culture d'apprentissage	Normes de bonnes pratique et formation cohérente	Formation en ligne pour les bénévoles	—————●			
		Services virtuels de jour pour adultes et de meilleures pratiques et ressources	—————●			
	Évaluation des programmes, des processus et des modèles permettant une prestation de services complets	Les leçons apprises : Un site central pour répondre aux demandes de la COVID	—————●			
		Un modèle collaboratif de prestation de services		—————●		
Optimiser notre communication et notre image de marque	Une image de marque et un message communs	Expansion de soins à domicile, et non seulement une campagne	—————●			
		Initiative de reconnaissance des services de soutien communautaire	—————●		—————●	
	Bien vieillir dans la communauté					



L'accès aux soins

Les voies d'accès aux services sont transparentes et équitables pour tous.

Priorité	Initiatives pour 2021-2025	Projets de la 1ère année	Chronologie			
			Q1	Q2	Q3	Q4
Faciliter une approche globale concernant l'orientation, y compris une introduction initiale aux services.	Améliorer la navigation et les voies d'accès des clients	Évaluation Orientation électronique			●	
		Comprendre les voies d'accès des clients dans la communauté			●	
	Soins précoces et l'accès aux programmes					
L'avant-garde de l'innovation pour relever les défis du système et des services et permettre l'amélioration des soins.	Faire preuve de curiosité	Explorer et suivre les évolutions technologiques en matière d'accès au service				●
	Appuis régionaux coordonnés pour améliorer le service	Approche d'évaluation partagée			●	
		SSC PCI – Soutenir la capacité des agences				●



Amplifier et influencer

Le SSC est considéré comme la solution pour soutenir de la meilleure façon possible les personnes vivant à domicile et dans la communauté.

Priorité	Initiatives pour 2021-2025	Projets de la 1ère année	Chronologie			
			Q1	Q2	Q3	Q4
Assurer la position du SSC dans la communauté et aux tables de planification /décision	Développement de partenariats	ESO – Approche cohérente et équitable des partenariats SSC	[Timeline bar from Q1 to Q4]			
		Améliorer les pratiques de sortie d’hôpital	[Timeline bar from Q1 to Q4]			
Capacité du secteur à des fins de plaidoyer	Stratégie de défense du RSCC	Création d’une stratégie régionale	[Timeline bar from Q1 to Q2]	[Timeline bar from Q2 to Q4]	[Timeline bar from Q3 to Q4]	[Timeline bar from Q4 to Q4]
		Améliorer les compétences et l’approche	[Timeline bar from Q2 to Q4]			
Appliquer des recherches, des données et des évaluations renforcées aux efforts de sensibilisation et de planification	Ensembles de données communes et rapports de service réguliers	Créer le dossier : l’impact du SSC	[Timeline bar from Q1 to Q2]	[Timeline bar from Q2 to Q4]	[Timeline bar from Q3 to Q4]	[Timeline bar from Q4 to Q4]
		Impact de la COVID sur les niveaux de service	[Timeline bar from Q1 to Q3]			
		Transport non urgent Vue d’ensemble du T2	[Timeline bar from Q3 to Q4]			
	Renforcer l’aide à la décision	[Timeline bar from Q1 to Q4]				



Santé intégrée

Approche globale et intersectorielle des soins et de soutien.

Priorité	Initiatives pour 2021-2025	Projets de la 1ère année	Chronologie			
			Q1	Q2	Q3	Q4
Renforcer l'approche fondée sur les déterminants sociaux de la santé dans la planification du système de santé et la prestation des soins	Stratégie d'équité, de diversité et d'inclusion	Travail préparatoire pour la stratégie d'équité, de diversité et d'inclusion du SSC		—————●		
		Soutien de l'EDI entre les agences		—————●		
	Prescription sociale					
Permettre aux clients et aux soignants de se mobiliser	Développement des partenariats DSSIS					
	Forum pour les clients et les soignants	Forum pour les proches aidants		—————●		



Reconstruire le SSC après la pandémie.

Priorité	Initiatives	Projets de la 1ère année	Chronologie			
			Q1	Q2	Q3	Q4
Renforcer et améliorer les services de soutien communautaire en fonction de l'expérience de la COVID-19	Des critères de programme transparents et cohérents	Critères pour les clients du service de la Popote roulante	[Barre de progression]			●
		Évaluation des proches aidants pour aider à déterminer la priorité et l'accès au panier de services	[Barre de progression]			
	Rationalisation de la prestation de services du SSC	Collectif des transports d'Ottawa	[Barre de progression]		●	
		Accès coordonné du PJA	[Barre de progression]			●
		Coordination et capacité de transport pour le comté de Renfrew	[Barre de progression]		●	
	Priorisation du SSC	Panier de services du SSC	[Barre de progression]		●	